

FICHA TÉCNICA DE EVENTOS DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS

(x) CURSO		() SEMINÁRIO		() PALESTRA		() CONGRESSO		() OFICINA	
MODALIDADE:		(x) PRESENCIAL		() A DISTÂNCIA					
TÍTULO: Relações Interpessoais no Trabalho.									
EIXO TEMÁTICO:									
() ADMINISTRATIVO-FINANCEIRO					() DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL.				
(x) GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS					() MODERNIZAÇÃO ORGANIZACIONAL				
() PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E FINANÇAS					() PREVIDÊNCIA.				
() TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO					() CONTROLE INTERNO				
RESPONSÁVEL PELO EVENTO: Gleisiane Ferreira									
OBJETIVO GERAL: Facilitar espaços de reflexão e vivências que favoreçam a qualidade nos relacionamentos interpessoais, especialmente, no ambiente de trabalho, fortalecendo o trabalho em equipe.									
PÚBLICO ALVO: Servidores/Empregados públicos estaduais.									
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO: Administração de Conflitos; Processo de Tomada de Decisão; Delegação de Tarefas.									
COMPETÊNCIAS ENVOLVIDAS									
CONHECIMENTOS: Resolução de conflitos; Gestão de pessoas; Atendimento ao cliente - interno e externo; Motivação.					HABILIDADES: Administrar conflitos; Socializar informações; Decisão; Saber disseminar; Capacidade de trabalhar em equipe; Capacidade de expressão; Acolher opiniões; Atitudes.				
ATITUDES: Ética; Iniciativa; Disciplina; Interesse; Tolerância; Cordialidade; Respeito à hierarquia; Dedicção.					RESULTADOS: Que os participantes sejam capazes de manter um relacionamento interpessoal harmonioso, baseado no compromisso com a instituição, facilitando o aprendizado coletivo e focado em resultados.				
PERÍODO: 02 a 06 de junho de 2014					HORÁRIO: 8h às 12h				
CARGA HORÁRIA: 20h/a					LOCAL: Sala 03				
NÚMERO DE VAGAS OFERTADAS: 40									
TIPO DE INSTRUTORIA: (x) SERVIDOR/EMPREGADO PÚBLICO () CONTRATADA									
CONSULTOR/INSTRUTOR: Maria Aurelina Farias									
PERFIL DO CONSULTOR/INSTRUTOR: Graduada em Administração de Empresas, pela UNIFOR; Pós-graduada em Gestão de Pessoas, pela Faculdade Christus; Tem formação em Educação Emocional pelo Instituto Koziner, Terapia Comunitária pela UFC-MISMEC-SENAD e em Tutoria de Cursos on-line pela Escola de Administração Fazendária-ESAF.									
DADOS COMPLEMENTARES:									
<p>. As vagas ofertadas serão preenchidas por ordem de encaminhamento para a EGP, por parte da área de Gestão de Pessoas das instituições, através do e-mail inscricao.presencial@egp.ce.gov.br, até às 17h do dia 29/05/14 (informando o nome completo, matrícula e CPF da pessoa a ser inscrita), além do envio eletrônico da ficha de inscrição devidamente preenchida (nome completo sem abreviatura). Favor observar o público-alvo.</p> <p>. Posteriormente, a EGP enviará eletronicamente a confirmação da inscrição para o(a) inscrito(a) e para os responsáveis das áreas de RH, utilizando o e-mail informado quando do envio do representante.</p> <p>. Após a inscrição, o Servidor(a) deverá comunicar a impossibilidade de participação (se for o caso) no mínimo, 02 (dois) dias úteis, antes do início do evento, sob pena de não participar de evento de Desenvolvimento de pessoas, promovidos pela EGP, por um período de 03 (três) meses.</p> <p>. . Será emitido Certificado de Participação para aquele que registrar a presença em sala de aula igual ou superior ao equivalente a 80% (oitenta por cento) da carga horária total do curso. Devendo, portanto, serem observados o período de realização e, diariamente, os horários de início e término do curso, pois serão debitados os tempos relativos à CHEGADA ATRASADA e SAIDA ANTECIPADA.</p> <p>. . . Para melhor cumprirmos com a nossa Missão de Desenvolver o processo educacional em gestão pública para servidores/empregados públicos, visando o aprimoramento da qualidade dos servidores ofertados ao cidadão, esclarecemos que é de fundamental importância a entrega da Ficha de Avaliação de Reação no ato da entrega da certificação.</p> <p>. Ao solicitar que outra pessoa receba o seu certificado, o cursista deverá encaminhar uma declaração permitindo a entrega do certificado a terceiro.</p>									
Quaisquer dúvidas poderão ser dirimidas por Gleisiane Ferreira (ramal 13832)									