



ESTADO DO CEARÁ
PODER JUDICIÁRIO
FÓRUM CLÓVIS BEVILÁQUA
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO
CENTRO DE TREINAMENTO INTEGRADO

CURSO: RESILIÊNCIA EMOCIONAL NO ATENDIMENTO

TURMA: 02

FACILITADOR: NELSON RICARDO DE MORAES NOGUEIRA

LOCAL: SALA 1 - CTI

PERÍODO: 02 A 16/09/2013

HORÁRIO: 13:30 ÀS 15:20

CARGA HORÁRIA: 15h/a

PÚBLICO ALVO: Servidores, comissionados, à disposição, terceirizados e estagiários lotados no Fórum Clóvis Beviláqua e Juizados Especiais de Fortaleza

TOTAL DE VAGAS: 15

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

- aplicação da resiliência emocional no trabalho;
- posturas no atendimento interno e externo;
- o fator emocional;
- construindo o equilíbrio emocional.