

AVALIAÇÃO DO MÓDULO GESTÃO DE **PROCESSOS**

Considerando a sua realidade de trabalho no âmbito do Poder Judiciário e a sua área de atuação, aplicar a teoria da **DEFINIÇÃO DA FUNÇÃO** apresentando os seguintes dados relacionados à sua rotina de trabalho:

- Fornecedor
- Processo Macro
- Resultado
- Clientes
- Missão
- Indicadores de Desempenho

Estabelecer também um **MAPA ESTRATÉGICO**, considerando as 04(quatro) Perspectivas Organizacionais apresentadas pelo *Balanced Socrecard- BSC*.

No MAPA ESTRATÉGICO deve constar Estratégia com suas respectivas Metas. Para cada Perspectiva Organizacional, deve-se estabelecer **02 (duas) ESTRATÉGIAS**. Após a definição das estratégias, definir as INICIATIVAS para o alcance das estratégias, sendo que para cada estratégia deve-se estabelecer **02 (duas) INICIATIVAS**.

Boa Sorte !!!!!

wilton.bessa@hotmail.com 9981-9193