

FICHA TÉCNICA DE EVENTOS DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS

(X) CURSO () SEMINÁRIO () PALESTRA () CONGRESSO () TRILHA ECOLÓGICA	
MODALIDADE: () PRESENCIAL (X) A DISTÂNCIA	
TÍTULO: ATENDIMENTO AO CIDADÃO	
EIXO TEMÁTICO:	
() ADMINISTRATIVO-FINANCEIRO.	() DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL.
(X) GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS.	() MODERNIZAÇÃO ORGANIZACIONAL.
() PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E FINANÇAS.	() PREVIDÊNCIA.
	() TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO.
RESPONSÁVEL PELO EVENTO: Patrícia Dibe Veríssimo	
OBJETIVO GERAL: Explicar a importância do bom atendimento ao cidadão pelos servidores públicos, a partir da apreensão de conceitos relacionados ao serviço público e ao atendimento.	
PÚBLICO ALVO: Servidores/Empregados Públicos em exercício.	
Observações: Ter disponibilidade de 1 a 3 horas/diárias de dedicação; possuir acesso a internet; possuir conhecimentos básicos sobre o uso da internet e do correio eletrônico; possuir endereço eletrônico preferencialmente institucional e individual.	
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO: Visão Sistêmica do Atendimento; Atendimento e Tratamento; Eficiência, Eficácia e Efetividade no Atendimento; Competências Essenciais do Servidor Público Para Bom Atendimento/Tratamento; Princípios Éticos e Legais do Servidor Público; Direitos do Cidadão e Deveres do Servidor Público; Papel do Servidor na Imagem do Serviço Público.	
PERÍODO: 17/07 a 06 de agosto de 2012	
CARGA HORÁRIA: 20 h/a	
NÚMERO DE VAGAS OFERTADAS: 100 (Cem)	
TIPO DE TUTORIA: () SERVIDOR/EMPREGADO PÚBLICO (X) ENAP	
FORMADOR/TUTOR: Escola Nacional de Administração Pública - ENAP	
DADOS COMPLEMENTARES:	
<ul style="list-style-type: none"> As vagas ofertadas serão preenchidas por ordem de encaminhamento para a EGP, por parte das áreas de RH, até as 17:00 horas do dia 13/06/2012, através do email: inscricao.nedgov@egp.ce.gov.br (informando o nome completo, matrícula, e-mail e número do CPF da pessoa a ser inscrita), além do envio eletrônico da ficha de inscrição devidamente preenchida (nome completo sem abreviatura). Favor observar o público alvo. Posteriormente, a EGP enviará eletronicamente a confirmação da inscrição para o inscrito(a) e para os responsáveis das áreas de RH, utilizando o e-mail informado quando do envio do representante. A desistência após a efetivação da inscrição implica na penalidade de suspensão dos eventos de Desenvolvimento de Pessoas (na modalidade EaD), promovida pela Escola de Gestão Pública, por um período de 03 (três) meses. <p>Quaisquer dúvidas poderão ser dirimidas por Patrícia ou Karine (ramal 3877).</p>	