

Organização



DECON-CE

Apoio | Participação



ESMP
ESCOLA SUPERIOR
DO MINISTÉRIO PÚBLICO
DO ESTADO DO CEARÁ



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Defensoria Pública Geral do Estado



ANS
Agência Nacional de
Saúde Suplementar



ARCE
AGÊNCIA REGULADORA
DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DELEGADOS
DO ESTADO DO CEARÁ



15 DE MARÇO DIA MUNDIAL DOS DIREITOS DO CONSUMIDOR



**MAIOR PROTEÇÃO A QUEM
MAIS PRECISA!**

**Programação geral dos eventos
Abertura | Palestras | Atendimento
ao Público**





Programação

DIA 15/03/11

Abertura | 13:30h. Assembléia Legislativa

- Coquetel
- Audiência Pública discutindo as novas diretrizes da ANS para limitar tempo de espera para marcação de consultas.

DIA 16/03/11

09h às 13:00h | Atendimento dos órgãos de defesa do consumidor na comunidade do Lagamar.

Objetivo. Educação para o consumo, mirando o jovem. Serão dadas pequenas palestras, atendimento pela Promotoria da Infância, inclusive com a presença do Conselho Tutelar.

Dia 17/03/11

Seminário | 09:00h - Abertura. Auditório da Procuradoria Geral de Justiça (R. Assunção, 1100, José Bonifácio, Fortaleza-Ce).

- **Palestra** | Dr. Cristiano Heineck Schmitt da UFRGS.
- **Tema:** "A Hipervulnerabilidade do Consumidor Idoso".

Debatedores: Dr. Nildo Façanha - Promotor

de Justiça do Idoso | Dr. João Ricardo - Dirigente do Procon Fortaleza.

Tarde 14:00h

- **Palestra** | Dra. Vanja Fontenele
- **Tema:** "O CDC e a Geração Futura".

Debatedores: Dr. Hercules Amaral - Comissão Federal de Def. do Consumidor OAB/Ce | Dra. Angela Teresa Gondim - Diretora da ESMP-Ce.

Dia 18/03/11

Encerramento | Atendimento à população e comemorações na Praça do Ferreira.

Atendimento 09h às 13:00h, com todos os participantes e as empresas de serviços essenciais.

COMISSÃO ORGANIZADORA

Dra. Ângela Tereza Gondim
Luiz Carlos Ferreira Gomes
Ardyllis Alves Soares

Informações:

3226-8651 / 3454-1195 / 3452-4516
Inscreva-se pelos sites: www.decon.ce.gov.br
www.mp.ce.gov.br/esmp

