

## **CURSO DE FORMAÇÃO DE MULTIPLICADORES EM MEDIAÇÃO E TÉCNICAS AUTOCOMPOSITIVAS**

### **JUIZES ESTADUAIS**

**Data:** 8 a 10 de março de 2010

**Local:** Fortaleza - CE

**Horário:** 8h30min às 12h30min e 14h às 18h30min

**Intervalo:** Manhã – 10h15 às 10h30  
Tarde – 16h15 às 16h30

**Abertura:** 8 de março de 2010 – 9horas

**Ministro Fernando Gonçalves** – Ministro do Superior Tribunal de Justiça e Diretor-Geral da ENFAM

**Rogério Favreto** – Secretário de Reforma do Judiciário do Ministério da Justiça

**Desembargador Ernani Barreira Porto** – Presidente do Tribunal de Justiça do Estado do Ceará

**Desembargador Raimundo Eymard Ribeiro de Amoreira** – Diretor da Escola da Magistratura do Estado do Ceará - ESMEC

**Credenciamento:** 8 de março de 2010 – 8h30min

#### **Coordenador e Instrutores do Curso:**

##### **Juiz André Gomma de Azevedo**

Juiz de Direito do Tribunal de Justiça do Estado da Bahia, Mestre em Direito pela Faculdade de Direito da Universidade de Columbia – EUA, Professor Pesquisador Associado da Faculdade de Direito da Universidade de Brasília e Coordenador Acadêmico do Grupo de Pesquisa e Trabalho em Resolução Apropriada de Disputas na FD/UnB. É colaborador, contudista e instrutor junto à Escola Nacional de Formação e Aperfeiçoamento de Magistrados.

##### **Juiz Roberto Bacellar**

Juiz Titular dos Juizados Especiais de Curitiba. Foi Diretor-Geral da Escola da Magistratura do Estado do Paraná biênio 2008/2010. Foi Presidente da Associação dos Magistrados do Paraná no biênio 2002-2003 e Vice-Presidente da Associação dos Magistrados Brasileiros – AMB, na área de Cidadania e Direitos Humanos, de 2005 a 2007, entre várias outras relevantes atividades exercidas na área da

magistratura. Mestre em Direito Econômico e Social pela Pontifícia Universidade Católica do Paraná, Especialista em Direito Civil e Processual pela Universidade Paranaense (UNIPAR) e de MBA em Gestão Empresarial pela Universidade Federal do Paraná. Exerce magistério superior na Pontifícia Universidade Católica do Paraná desde 1997, na disciplina Direito Civil, e na Escola da Magistratura do Paraná desde fevereiro de 2000. É Professor Convidado da Fundação Getúlio Vargas, no Rio de Janeiro e em São Paulo, para ministrar aulas nos módulos sobre Técnicas de Negociação, Mediação e Conciliação; da Escola da Magistratura dos Estados de Alagoas e do Rio Grande do Norte, nos módulos sobre Juizados Especiais Cíveis e Criminais e sobre Técnicas de Negociação, Conciliação e Mediação; Instrutor do Conselho Nacional de Justiça e do Ministério da Justiça (SRJ), nos cursos sobre o tema Mediação e Conciliação. Proferiu palestras no Brasil e no exterior sobre o Poder Judiciário e as formas de resolução de conflitos e possui diversos artigos jurídicos publicados em revistas especializadas. É autor da obra Juizados Especiais – A Nova Mediação Paraprocessual, publicada em 2004.

### **Fernando Ribeiro Montefusco**

Juiz de Direito do 9.º Juizado Especial Cível da Comarca de Goiânia-GO. Especialista em Direito Processual Civil pela Universidade Federal de Goiás; Professor da Universidade Salgado de Oliveira – UNIVERSO; Foi Coordenador Regional do Movimento pela Conciliação dos Juizados Especiais Cíveis de Goiânia; Foi Coordenador dos Cursos de Capacitação do Movimento Pela Conciliação de Goiás; Coordenador Estadual do Movimento pela Conciliação em Goiás. Supervisor das Bancas Permanentes de Conciliação das Faculdades ALFA e PUC-GO

## **PROGRAMA E CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

**UNIDADE DIDÁTICA (UD) 01 – MECANISMOS DE RESOLUÇÃO DE CONFLITO E POSSIBILIDADES DE COMPOSIÇÃO:** aspectos teóricos e fundamentos preliminares.

- 1.1 A legitimidade estatal para tratar conflitos
- 1.2 As crises da jurisdição e o paradigma da guerra
- 1.3 Componentes do Processo Autocompositivo. Prisma: técnico, ambiental, social e ético.

**UNIDADE DIDÁTICA (UD) 02 – OS MÉTODOS AUTOCOMPOSITIVOS E HETEROCOMPOSITIVOS DE RESOLUÇÃO DOS CONFLITOS.**

- 2.1 A teoria dos jogos
- 2.2 Teoria do Conflito. Transformação de processos destrutivos de resolução de disputas em processos construtivos por meio de técnicas de comunicação emotiva/não violenta/conciliatória. Espirais do Conflito
- 2.3 Formas autocompositivas e heterocompositivas de tratar os conflitos (conciliação; negociação; mediação; arbitragem e jurisdição)
- 2.4 Intervenção do terceiro e aceitação das soluções
- 2.5 Noções da Posição (lide processual) e Interesse (lide sociológica)

**UNIDADE DIDÁTICA (UD) 03 – AS TÉCNICAS DE COMPOSIÇÃO DE CONFLITO BASEADAS NA NEGOCIAÇÃO**

- 3.1 Teoria da Negociação
- 3.2 A negociação e sua base conceitual
- 3.3 A negociação baseada em interesses e negociação baseada em posições (barganha posicional)
- 3.4 Técnicas básicas de negociação (a separação de pessoas e de problemas, Concentração de interesses; desenvolvimento de opções negociadas)
- 3.5 Técnicas intermediárias de negociação (estratégias de estabelecimento de *rapport*; comunicação afetiva)

**UNIDADE DIDÁTICA (UD) 04 – PROCEDIMENTOS, TÉCNICAS E HABILIDADES DA MEDIAÇÃO – PARTE 1**

4.1 Técnicas para lidar com o impasse

4.2 Inteligência Social, *Rapport*, Técnica do Afago (reforço positivo para estimular os advogados para atuação eficiente), Técnica do Silêncio.

4.3 O procedimento autocompositivo: a declaração de abertura.

4.4 O procedimento autocompositivo: a identificação de questões, interesses e sentimentos. A arte de perguntar. Etapas

4.5 Validação dos sentimentos. Escuta Ativa (dinâmica)

4.6 Objetos da Lide constantes da Petição Inicial e da Contestação

**UNIDADE DIDÁTICA (UD) 05 - PROCEDIMENTOS, TÉCNICAS E HABILIDADES DA MEDIAÇÃO – PARTE 2**

5.1 Fechamento do acordo, redação, teste de realidade, enfoque no futuro

5.2 Análise da satisfação do jurisdicionado

5.3 Qualidade em serviço e Formulário de Satisfação do Usuário.

5.4 Linha de visibilidade e integralidade dos serviços judiciários.

**UNIDADE DIDÁTICA (UD) 06 – DOCÊNCIA E GERENCIAMENTO DE MEDIADORES**

6.1 Percepção das pessoas segundo referenciais e valores próprios

6.2 Habilidades do Formador

- Apresentação dos grupos
- Avaliação do curso