

CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIÁRIA - TRABALHO PARA AVALIAÇÃO- TURMA II

1. Quais os produtos/serviços que o seu órgão/entidade pública presta à sociedade?
2. Quais os benefícios sociais advindos de tais serviços?
3. Eleja cinco atividades/processos desenvolvidos por sua entidade/órgão que poderiam ser objetos de mensuração de custo
4. Eleja cinco indicadores de eficácia e cinco de eficiência nas atividades e/ou produtos/serviços desenvolvidos pelo seu órgão (os indicadores podem ser de natureza física, temporal ou financeira). A cada indicador de eficácia deve corresponder um de eficiência.
5. Eleja um parâmetro de custo de oportunidade nos produtos/serviços prestados por seu órgão/entidade pública.
6. Consulte o relatório da execução orçamentária anual de qualquer entidade pública e verifique as despesas a ela concernentes. Eleja um parâmetro para determinar o custo de oportunidade dessa entidade administrativa globalmente ou escolha algum produto/serviço prestado por ela e determine o resultado econômico do período (pode ser mensal, trimestral), pela fórmula: Custo de Oportunidade – custo de execução.
OBS:
 - a) caso não haja padrão de comparação no mercado privado, reporte-se a órgãos/unidades públicos que prestam serviços idênticos ou similares, em qualquer das esferas de governo, da administração pública direta ou indireta
 - b) a comparação pode ser feita alternativamente em termos de custo médio de determinado serviço prestado pelas entidades cotejadas
7. Identifique os sistemas gerenciais de informação à sua disposição, no seu ambiente de trabalho, descreva-os sucintamente e enumere quais decisões eles apóiam;
8. Identifique pelo menos 03 necessidades de informação gerencial que você, caso seja ou venha a ser gestor, gostaria de ter disponíveis, fora os sistemas atuais de consulta;
9. Aponte pelo menos cinco causas que impedem que as atividades, produtos e serviços desenvolvidas pelo seu órgão/entidade sejam tenham maior grau de eficácia e eficiência (exceto a falta de recursos financeiros) e discorra sucintamente sobre elas.

Observações:

- a) Este trabalho deve ser feito em grupos de, no máximo, cinco componentes.
- b) Todas as questões valem 1,0 ponto, exceto a 6ª, que vale dois pontos e é de caráter imprescindível para que o trabalho seja aceito.
- c) Deverá ser entregue à Coordenação do Curso em cópia impressa e em arquivo eletrônico até dia 12.12.2006.