

Projeto de Pesquisa

1. Formulação do problema

Qual o objetivo da pesquisa? Solucionar um problema ou indentificar uma oportunidade?

Quais informações adicionais são necessárias?

Quais as informações necessárias para a tomada da decisão?

Como a informação será utilizada?

A pesquisa deve ser feita?

2. Determinação do desenho da pesquisa

O que se conhece do assunto?

Qual a hipótese a ser formulada? (é possível formular uma hipótese?)

Quais os tipos de resposta que devem ser respondidas?

Que tipo de estudo vai atender as necessidades de resposta?

3. Determinação de métodos de coleta de dados e formulários

Podemos utilizar dados existentes?

O que deve ser medido e como?

Qual a origem dos dados?

Há fatores culturais que devem ser levados em conta no desenho do método de coleta de dados? Quais são eles?

Há restrições legais? Quais?

Podemos obter respostas objetivas perguntando diretamente ao público?

Como devemos perguntar ao público?

A administração dos questionários deve ser feita pessoalmente, por mala direta, por telefone?

Devemos utilizar meios eletrônicos ou mecânicos para observar a realidade estudada?

Quais os comportamentos que devem ser anotados pelos observadores?

Devemos utilizar itens estruturados ou não estruturados para coletar os dados?

O público deve saber da intenção da pesquisa?

Devemos utilizar escalas de classificação? (ratings scales?)

4. Desenho de amostra e da coleta de dados

Qual o público alvo?

Existe uma listagem da população alvo?

É necessário preparar uma amostra?

É necessário uma amostra probabilística?

Qual o tamanho da amostra?

Como devemos selecionar a amostra?

Quem vai colher os dados?

Quanto tempo demandará a coleta de dados?

Qual a supervisão necessária?

Que procedimentos operacionais devemos seguir?

Que métodos utilizaremos para garantir a qualidade dos dados?

5. Análise e interpretação dos dados

Quem digitará e editará os dados?

Como codificaremos os dados?
Quem supervisionará a codificação?
Que programas utilizaremos para a tabulação?
Que tabulações precisaremos?
Que técnicas de análise utilizaremos?

Preparação do relatório de pesquisa
Quem vai ler o relatório?
Qual o nível de sofisticação técnica e intelectual?
É necessário fazer recomendações gerenciais? Quais as recomendações gerenciais?
Qual o formato do relatório escrito?
É necessário fazer uma apresentação oral?
Como deve ser estruturada esta apresentação